

На основу члана 6. став 8. Уговора о суфинансирању дела Програма енергетске санације породичних кућа и станова грађана који не спадају у социјално угрожену категорију који спроводи град Пожаревац, потписаног између Министарства рударства и енергетике и Града Пожаревца (број 11-40-1239/2024) дана 16.05.2024. године, члана 81. Статута Града Пожаревца („Службени гласник Града Пожаревца“, бр. 4/24 – пречишћен текст) и члана 4. став 1. Пословника о раду Градског већа Града Пожаревца („Службени гласник Града Пожаревца“, бр. 1/15, 7/15, 7/16 и 3/17), Градско веће Града Пожаревца на седници одржаној 14. јуна 2024. године, донело је

## РЕШЕЊЕ

о образовању Комисије за пријем притужби и информисање грађана у Пројекту „Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији“ на подручју Града Пожаревца и именовању Локалног менаџера за жалбе

### I

Образује се Комисија за пријем притужби и информисање грађана у Пројекту „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“ на подручју Града Пожаревца (у даљем тексту: Комисија) у следећем саставу:

1. **Иван Тирнанић**, дипл. инж. саобраћаја - председник Комисије;
2. **Иван Јанковић**, дипл. економиста - члан и
3. **Александар Пајкић**, мастер економиста – члан.

### II

Одређује се **Иван Тирнанић**, дипл. инж. саобраћаја, за Локалног менаџера за жалбе.

### III

Задатак Комисије и Локалног менаџера за жалбе у складу са циљем Пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“ је да: врше пријем пристиглих пристиглих притужби/жалби грађана (пристиглих путем телефона, жалби изјављених на званичном сајту органа и др.), врше евиденцију и обраду пристиглих жалби, прикупљање потребних података како би се могло одлучивати о поднетој жалби, одлучивање у првостепеном поступку о поднетој жалби, достављање поднетих жалби другостепеној Комисији за жалбе и вођење евиденције о свим пристиглим жалбама.

### IV

Административно-техничке послове за потребе Комисије обављаће именовани локални менаџер за жалбе.

### V

Ово решење ступа на снагу даном доношења.

### VI

Ово решење доставити свим члановима Комисије и архиви органа управе.

## Образложење

Град Пожаревац је у сарадњи са Министарством рударства и енергетике Републике Србије, као суфинансијер учесник у пројекту „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, а чији је циљ подизање енергетске ефикасности и заштите животне средине на територији читаве државе. Један од обавезних услова из напред наведеног Пројекта је и образовање Комисије за пријем притужби и информисање грађана у Пројекту „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“ на подручју Града Пожаревца, као и именовање локалног менаџера за жалбе.

Чланом 6. Уговора о суфинансирању програма енергетске санације породичних кућа и станова који спроводи град Пожаревац бр. 11-40-1239/2024 од 16.05.2024. године, такође је предвиђена обавеза образовања Комисије за пријем притужби и информисање грађана у Пројекту „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“ на подручју Града Пожаревца, као и именовање локалног менаџера за жалбе од стране јединице локалне самоуправе.

Сходно свему напред наведеном Градско веће Града Пожаревца донело је решење као у диспозитиву.

У Пожаревцу, 14. јуна 2024. године

Број: 09-06-85/2024-8

### ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА ПОЖАРЕВЦА

НАЧЕЛНИК  
ОДЕЉЕЊА ЗА ПОСЛОВЕ ОРГАНА ГРАДА И  
ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ

Небојша Трајковић, дипл. правник

ПРЕДСЕДАВАЈУЋИ ГРАДСКОГ ВЕЋА  
ЗАМЕНИК ГРАДОНАЧЕЛНИКА  
ГРАДА ПОЖАРЕВЦА

Предраг Мијатовић, дипл. инж. електротехнике  
и рачунарства



Доставити:

- Министарству рударства и енергетике,
- члановима Комисије,
- Начелнику Одељења за комуналне делатности, енергетику и саобраћај,
- архиви.